

Política de privacidad
Información detallada sobre el uso de sus datos de carácter personal

1.-RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. – A-78849676

Dirección postal: C/ Isla Graciosa, nº7, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid

Teléfono: 916 576 200

Contacto DPO: dpo.es@fooddeliverybrands.com

2.-FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. se trata la información facilitada por los participantes con la finalidad de gestionar la presente acción promocional y entregar los premios.

En el caso de resultar ganador de la presente acción promocional, cada ganador presta su consentimiento expreso para la publicación de sus datos en el perfil de TELEPIZZA en Instagram y para que FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. pueda contactar con cada uno de ellos mediante el envío de Mensaje Directo privado. En caso de que FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. trate sus datos para unos fines distintos para los que se obtuvieron (definidos anteriormente) se le proporcionará, antes de dicho tratamiento, información sobre esta nueva finalidad. El ganador será el único responsable de facilitar datos exactos, completos y actualizados tanto suyos como de los acompañantes.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su supresión y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

¿Será necesario que nos facilite todos sus datos?

Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que piden en las presentes Bases en la cláusula sexta, para poder hacer entrega de los premios a los ganadores.

3.-CONFIDENCIALIDAD

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. se compromete a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con las finalidades propias del tratamiento, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

4.-NORMA DE USO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario declara y garantiza que es mayor de edad y dispone de capacidad legal necesaria para participar la presente acción promocional. A este respecto, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. podrá adoptar todas las medidas que estime convenientes para proceder a la comprobación efectiva de la edad de los usuarios, y podrán ser requeridos por FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. en cualquier momento, para que acrediten su edad mediante la

aportación de la fotocopia de su DNI o documento equivalente. La respuesta negativa a este requerimiento por parte del usuario, así como la ausencia de respuesta en el plazo que le sea indicado por FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. dará derecho a este último a suspender o cancelar su participación en la presente acción promocional.

En el caso de que en algún momento FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. lanzara algún concurso especial referido a productos o servicios destinados al público infantil, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. se reservaría el derecho a articular los mecanismos legales oportunos para permitir la participación de menores de edad en dichas promociones, obteniendo el consentimiento de padres o tutores cuando así proceda, y adoptando en su caso medidas especiales de comprobación y seguridad de los datos. El usuario se compromete a facilitar los datos necesarios de forma veraz y exacta. La falta de veracidad o la entrega incompleta de los datos facilitados será exclusivamente responsabilidad del usuario y podrá significar la no participación en la presente acción promocional.

5.-LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos, está basada en el consentimiento del participante al concurrir a la presente acción promocional.

¿Tiene el ganador derecho a retirar su consentimiento?

Sí, el participante tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

¿Se realizarán decisiones individuales automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten al ganador significativamente de modo similar?

No, en FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. no se llevarán a cabo decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos facilitados por el ganador.

6.-DESTINATARIOS DE DATOS

¿Se comunicarán sus datos a otras empresas?

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. podrá comunicar sus datos, para los fines descritos en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?", a otras empresas del Grupo y/o Cadena Telepizza dentro del sector de la restauración, así como a otras empresas afines a sus actividades y promociones (ocio, viajes, alimentación, telecomunicaciones, cultura y servicios) que colaboren ahora o en el futuro en las actividades o campañas promocionales que desarrolle FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U.

Asimismo, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. comunicará sus datos a las empresas encargadas de la gestión de las distintas acciones promocionales, que actúan en calidad de Encargado de tratamiento siendo FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. el Responsable del tratamiento. En consecuencia, dichas empresas tendrán acceso a los datos de los Usuarios con la finalidad mencionada, actuando en todo momento por cuenta de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U.

7.-DESTINATARIOS DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No está prevista la transferencia internacional de datos.

8.-DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. se están tratando datos personales que le conciernen, o no. Asimismo, tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.
- A la portabilidad de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, Ud. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio de sus derechos?

Para el ejercicio de los derechos, anteriormente mencionados, el interesado podrá ponerse en contacto con FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. por escrito, indicando en el sobre "Protección de datos", al DPO de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U., calle Isla Graciosa, nº7, Parque Empresarial "La Marina", C.P. 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid, o bien, mediante correo electrónico a la dirección:

dpo.es@fooddeliverybrands.com

La solicitud debe indicar el derecho que se desea ejercer.

¿Cuándo responderemos su solicitud?

Responderemos a su petición en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de necesidad, en cuyo caso, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. informará al interesado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de dicha dilación.

¿Tiene el interesado derecho a reclamar?

Sí, el interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos. Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación el interesado puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPO) a través de la dirección de correo electrónico:

dpo.es@fooddeliverybrands.com

9.-SEGURIDAD DE LOS DATOS

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A.U. garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos. Además, en caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a la entidad arriba descrita, en su calidad de Responsable, quien está a su disposición en caso de que necesite información adicional al tratamiento de sus datos personales, desee hacer sugerencias o plantear quejas.